

## Amodau Cludo Ychwanegol Fflecsi

Diweddarwyd 15 Mai 2020

### Cyflwyniad

Mae'r amodau cludo hyn (**Amodau Cludo Fflecsi**) yn berthnasol i wasanaethau fflecsi a ddarperir gan Newport Bus, yn ogystal â'u hamodau cludo safonol. Er gwaethaf y datganiad yn yr amodau cludo safonol bod yr amodau hynny'n ffurfio'r cytundeb cyfan rhwng Newport Bus a'i gwsmeriaid, bydd yr Amodau Cludo Fflecsi hyn a'r amodau cludo safonol yn berthnasol o safbwynt defnyddio unrhyw wasanaeth fflecsi a ddarperir gan Newport Bus.

Pan fydd gwrthdaro rhwng yr Amodau Cludo Fflecsi a'r amodau cludo safonol, yr Amodau Cludo Fflecsi fydd yn cael y flaenoriaeth.

Caiff yr Amodau Cludo Fflecsi hyn eu newid o bryd i'w gilydd a bydd y fersiwn ddiweddaraf i'w gweld ar wefan fflecsi a

<https://www.newportbus.co.uk/contact>

### Proses cofrestru cwsmeriaid

Er mwyn archebu gwasanaethau fflecsi ymlaen llaw, gall cwsmeriaid:

- Lawrlwytho'r Ap fflecsi symudol i lechen neu ffôn clyfar cydweddol a chofrestru i ddefnyddio gwasanaethau fflecsi ar yr Ap.
- ffonio llinell gymorth cwsmeriaid fflecsi ar 0300 234 0300

Bob tro byddwch chi am archebu gwasanaeth fflecsi, neu ei newid, bydd angen i chi fewngofnodi i'ch cyfrif, ffonio'r tîm gwasanaeth cwsmeriaid neu ddefnyddio'r Ap symudol gyda'ch manylion cofrestru.

### Y broses archebu a manylion

Trafnidiaeth Cymru sy'n gweithredu'r broses archebu fflecsi. Mae telerau ac amodau ar wahân yn berthnasol i'r broses archebu, a byddwch wedi cytuno i'r

rhain wrth archebu lle ar unrhyw wasanaeth fflecsi. Mae Amodau Cludo Fflecsi hyn yn berthnasol i gludo ar y gwasanaeth fflecsi'n unig, ac nid i'r broses archebu.

Ar ôl archebu'ch lle, byddwch yn cael cadarnhad o ddyddiad, amser a lleoliad cychwyn eich taith, fel a ganlyn – yn dibynnu ar sut wnaethoch chi archebu'r gwasanaeth:

- **Ap Fflecsi:** Mae'r cadarnhad o archeb y cwsmer yn cael ei gadw ar yr Ao fflecsi lle gall y cwsmer osod nodyn atgoffa ar gyfer teithio os oes ganddo ffôn clyfar neu lechen. Bydd yr Ap yn nodi rhif cofrestru'r bws, man casglu'r teithiwr a'r amser cyrraedd bras byw hefyd. Gallwch wneud cais i dderbyn neges destun i'r rhif a ddarparwyd wrth gofrestru am wasanaethau fflecsi hefyd.
- **Canolfan Alwadau:** Os defnyddiwyd canolfan alwadau i archebu lle, bydd y cwsmer yn derbyn cadarnhad ar lafar gan yr asiant archebu am fanylion eu siwrnai. Gellir anfon neges destun i gadarnhau'r siwrnai hefyd, at y rhif a ddarparwyd wrth gofrestru am wasanaethau fflecsi. Hefyd, bydd negeseuon testun ychwanegol yn cael eu hanfon at y cwsmer ar y diwrnod teithio i'w atgoffa o'i fan casglu ac amser cyrraedd y cerbyd yn fras. Os nad yw taith ar gael, rhoddir gwybod i'r cwsmer a chynigir siwrnai amgen os oes modd.

Mae'n ofynnol i gwsmeriaid ganslo unrhyw archebion nad oes eu hangen mwyach neu os nad ydynt yn teithio, a pheidio ag archebu mwy o deithiau nag sydd eu hangen arnynt.

### **Prisiau, tocynnau a phrosesau talu**

Gellir archebu lle yn rhad ac am ddim, a does dim ffioedd na thaliadau er mwyn i'r cwsmer gadw lle ar fws. Nid Newport Bus sy'n rheoli'r broses archebu, ac nid yw Newport Bus yn derbyn unrhyw atebolrwydd o ran y broses archebu.

Rhaid talu am siwrneiau ar wasanaethau fflecsi yn unol â'r Amodau Cludo safonol, yn enwedig Amod 7 (Prisiau a Thocynnau) a bydd yr Amodau Cludo safonol yn berthnasol hefyd o safbwynt unrhyw dystiolaeth arall o hawl i deithio, megis tocyn teithio rhatach.

Eich cyfrifoldeb chi yw cael tocyn dilys ar gyfer y daith gyfan a chario unrhyw gerdyn adnabod cysylltiedig sydd ei angen ar gyfer prynu'r tocyn sydd gennych, fel cerdyn myfyriwr, prawf o'ch oedran, gyda chi wrth deithio.

### **Mynd ar y cerbyd ac oddi arno**

Bydd Amod 4 o'r Amodau Cludo safonol (Mynd ar ac Oddi ar y Bws) yn gymwys. Rhaid i gwsmeriaid fod yn y safle bws perthnasol (gan gynnwys safleoedd bysiau rhithwir) ar yr adeg a nodir yn eu harcheb i gael eu casglu. Bydd cwsmeriaid yn cael gwybod am eu lleoliad a'u hamser casglu wrth archebu.

### **Manylion y Cwsmer**

Wrth fynd ar y bws, efallai y bydd y gyrrwr yn gofyn i chi gadarnhau'r manylion cyswllt a ddefnyddwyd i wneud eich archeb. Os ydych chi wedi archebu a bod nifer o bobl yn teithio gyda chi, efallai y bydd y gyrrwr yn gofyn am gadarnhad o fanylion cyswllt eich cyd-deithwyr hefyd.

### **Safleoedd Bysiau Rhithwir**

Mewn ardaloedd lle nad yw safleoedd bws yn agos at fannau lle mae pobl am gael eu casglu a'u gollwng, efallai bod 'safleoedd bysiau rhithwir' dynodedig lle gellir casglu a gollwng teithwyr, lle y mae'n ddiogel iddynt wneud hynny. Os caiff cwsmer ei gasglu o safle rhithwir, bydd yn cael gwybod am union leoliad y safle hwnnw wrth archebu'r daith. Hefyd, rhoddir gwybod am unrhyw newidiadau i leoliad y safle bws rhithwir.

### **Cwsmeriaid heb Archebu**

Gall cwsmeriaid deithio ar wasanaeth fflecsi heb drefnu ymlaen llaw os ydyn nhw'n teithio rhwng safleoedd bysiau sefydlog sydd eisoes yn rhan o amserlen gwasanaeth fflecsi neu os ydyn nhw'n cael eu cludo fel teithwyr ychwanegol sy'n mynd gyda phobl eraill a archebodd ymlaen llaw. Efallai na fydd cwsmeriaid sydd heb archebu ymlaen llaw yn cael teithio ar wasanaeth fflecsi os nad oes digon o le ar y bws, gan ystyried yr holl archebion ar gyfer y daith honno – neu os byddai gadael i'r cwsmer hwnnw ddod ar y bws yn golygu 20 munud a mwy o oedi i amseroedd teithio'r rhai sydd eisoes wedi archebu lle ymlaen llaw.

### **Y Darn Cyfreithiol**

Er mwyn osgoi amheuaeth, bydd y telerau sydd yn Amod 12 (Y Darn Cyfreithiol) o'r Amodau Cludo safonol yn berthnasol i'r Amodau Cludo Fflecsi ychwanegol hyn hefyd.